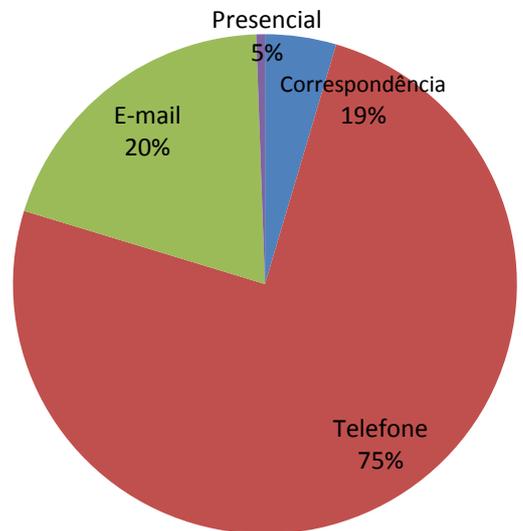


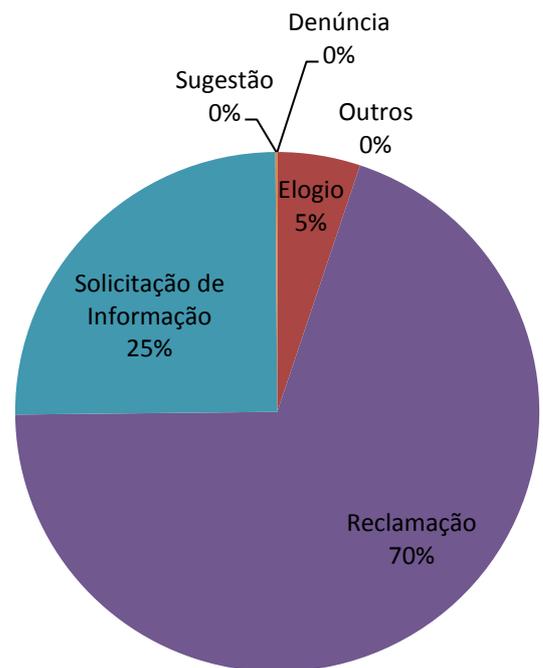
Dados Ouvidoria - 2017

Primeiro semestre

Forma de contato	Jan/jun 2017
Presencial	41
Telefone	675
E-mail	177
Correspondência	5
Sistema de Ouvidorias	0
Total	898

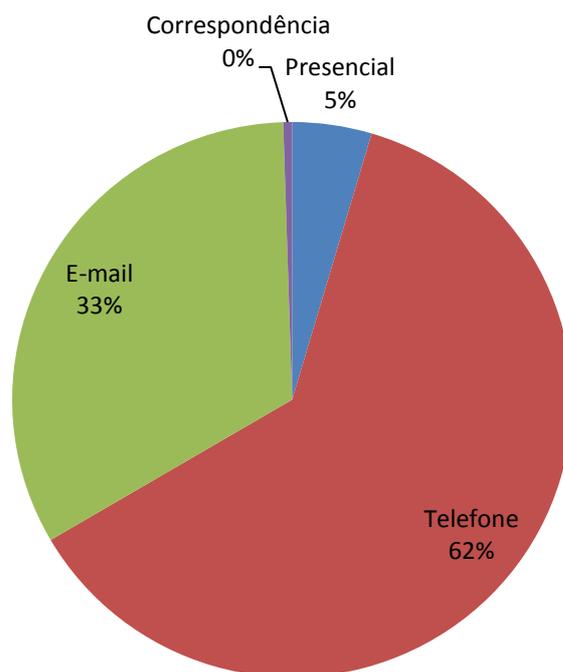


Classificações	Jan/jun 2017
Denúncia	0
Elogio	46
Outros	0
Reclamação	626
Solicitação de Informação	225
Sugestão	1
Total	898



Segundo semestre

Forma de contato	jul/dez 2017
Presencial	45
Telefone	608
E-mail	323
Correspondência	5
Sistema de Ouvidorias	0
Total	981



Classificações	jul/dez 2017
Denúncia	0
Elogio	56
Outros	0
Reclamação	495
Solicitação de Informação	423
Sugestão	7
Total	981

