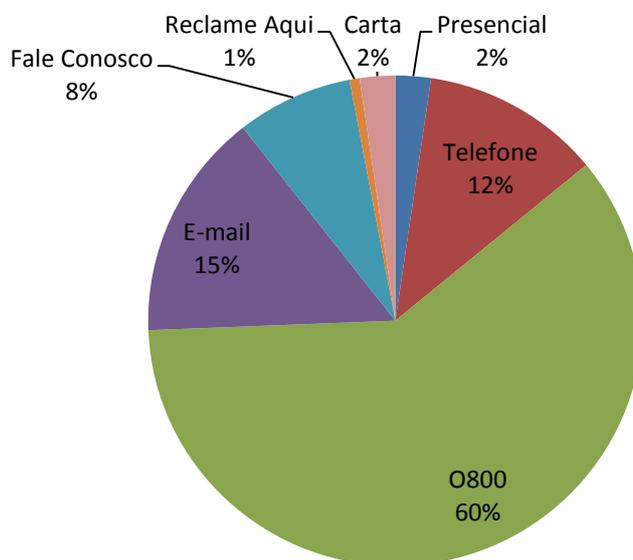


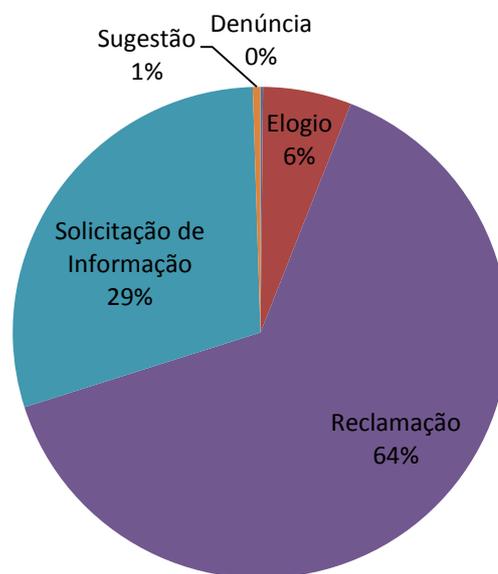
Dados Ouvidoria - 2014

Primeiro semestre

Forma de contato	Jan/jun 2014
Presencial	14
Telefone	71
O800	365
E-mail	91
Fale Conosco	46
Reclame Aqui	4
Mídias Sociais	0
Carta	14
Fax	0
Sistema de Ouvidorias	0
Total	605

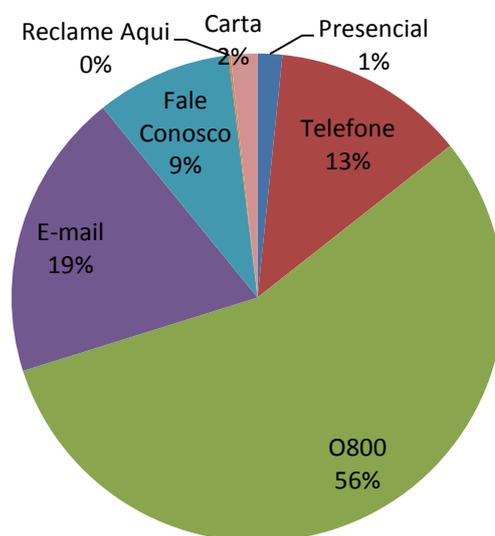


Classificações	Jan/jun 2014
Denúncia	1
Elogio	35
Outros	0
Reclamação	388
Solicitação de Informação	178
Sugestão	3
Total	605



Segundo semestre

Forma de contato	Jul/dez 2014
Presencial	12
Telefone	94
O800	413
E-mail	141
Fale Conosco	66
Reclame Aqui	1
Mídias Sociais	0
Carta	13
Fax	0
Sistema de Ouvidorias	0
Total	740



Classificações	Jul/dez 2014
Denúncia	0
Elogio	39
Outros	0
Reclamação	510
Solicitação de Informação	182
Sugestão	9
Total	740

