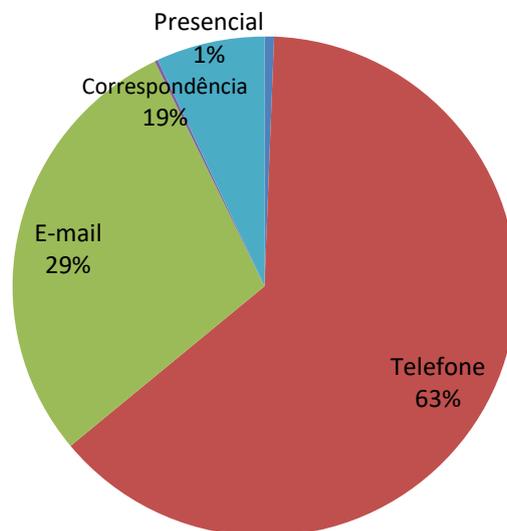


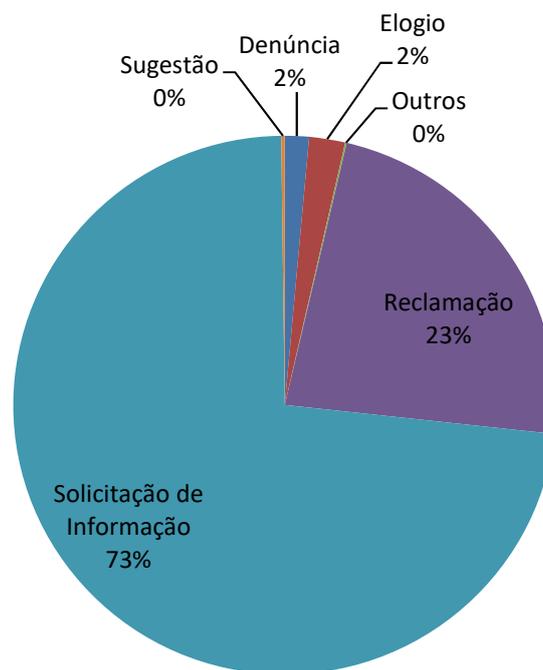
Dados Ouvidoria - 2021

Primeiro semestre

Forma de contato	Jan/jun 2021
Presencial	6
Telefone	619
E-mail	282
Correspondência	2
Sistema de Ouvidorias	68
Total	977



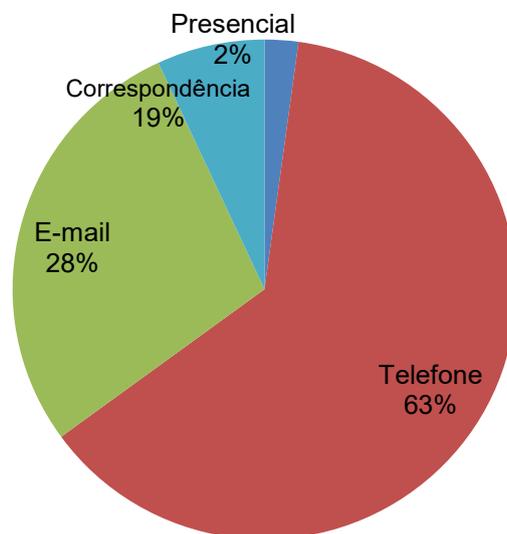
Classificações	Jan/jun 2021
Denúncia	14
Elogio	21
Outros	1
Reclamação	225
Solicitação de Informação	714
Sugestão	2
Total	977



Dados Ouvidoria - 2021

Segundo semestre

Forma de contato	Jul/ Dez 2021
Presencial	26
Telefone	752
E-mail	337
Correspondência	0
Sistema de Ouvidorias	83
Total	1198



Classificações	Jul/ Dez 2021
Denúncia	17
Elogio	31
Outros	65
Reclamação	115
Solicitação de Informação	970
Sugestão	0
Total	1198

