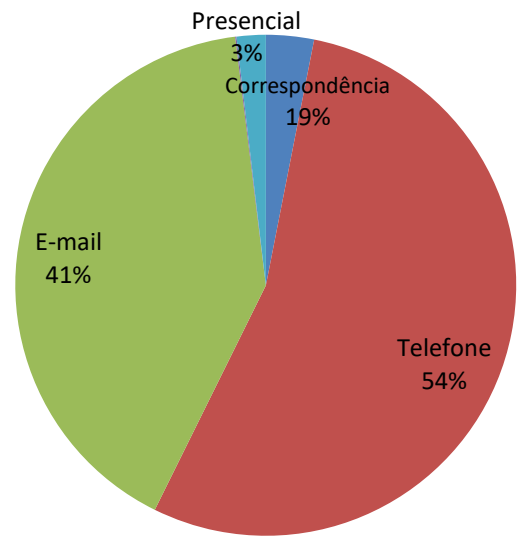


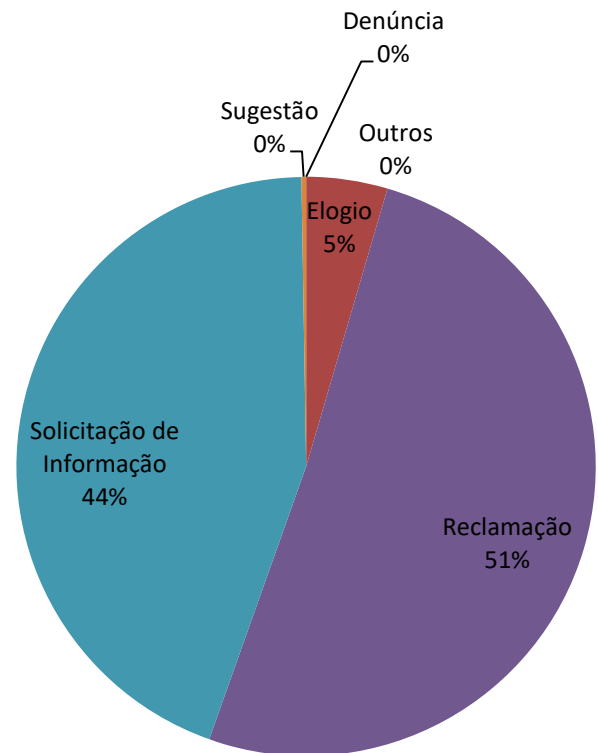
Dados Ouvidoria - 2019

Primeiro semestre

Forma de contato	Jan/jun 2019
Presencial	40
Telefone	698
E-mail	525
Correspondência	1
Sistema de Ouvidorias	24
Total	1288

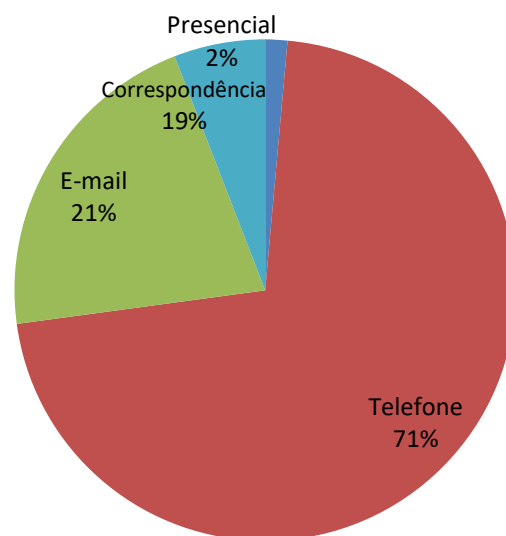


Classificações	Jan/jun 2019
Denúncia	0
Elogio	54
Outros	0
Reclamação	605
Solicitação de Informação	527
Sugestão	3
Total	1189



Segundo Semestre

Forma de contato	Jul/ Dez 2019
Presencial	16
Telefone	802
E-mail	239
Correspondência	0
Sistema de Ouvidorias	66
Total	1123



Classificações	Jul/Dez 2019
Denúncia	0
Elogio	62
Outros	0
Reclamação	528
Solicitação de Informação	440
Sugestão	8
Total	1038

