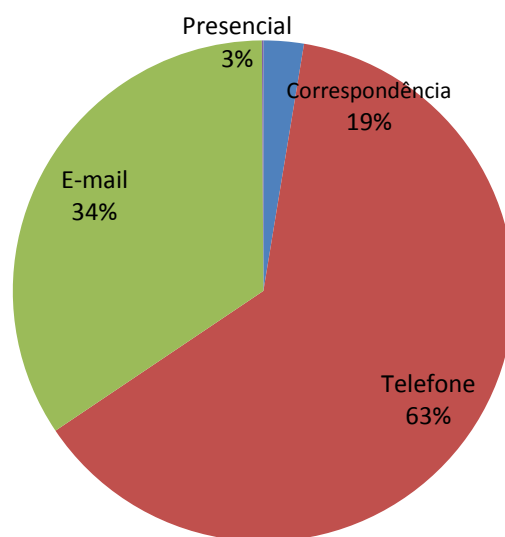


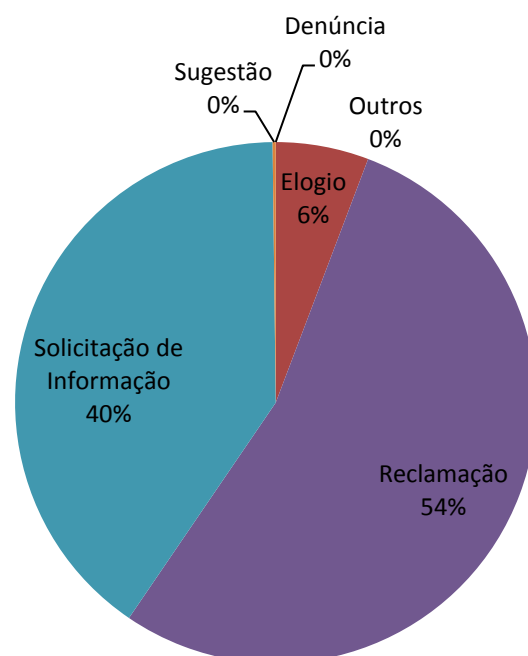
Dados Ouvidoria - 2018

Primeiro semestre

Forma de contato	Jan/jun 2018
Presencial	27
Telefone	655
E-mail	357
Correspondência	1
Sistema de Ouvidorias	0
Total	1040

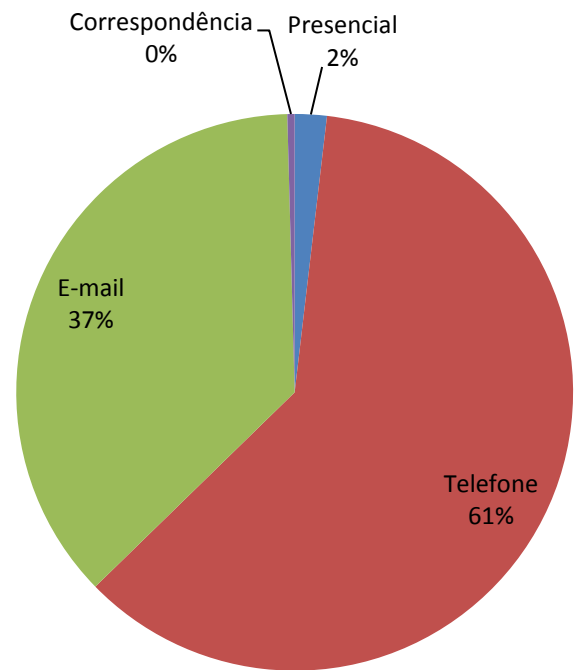


Classificações	Jan/jun 2018
Denúncia	0
Elogio	60
Outros	0
Reclamação	559
Solicitação de Informação	419
Sugestão	2
Total	1040



Segundo semestre

Forma de contato	jul/dez 2018
Presencial	22
Telefone	721
E-mail	437
Correspondência	5
Sistema de Ouvidorias	0
Total	1185



Classificações	jul/dez 2018
Denúncia	0
Elogio	75
Outros	0
Reclamação	622
Solicitação de Informação	485
Sugestão	3
Total	1185

