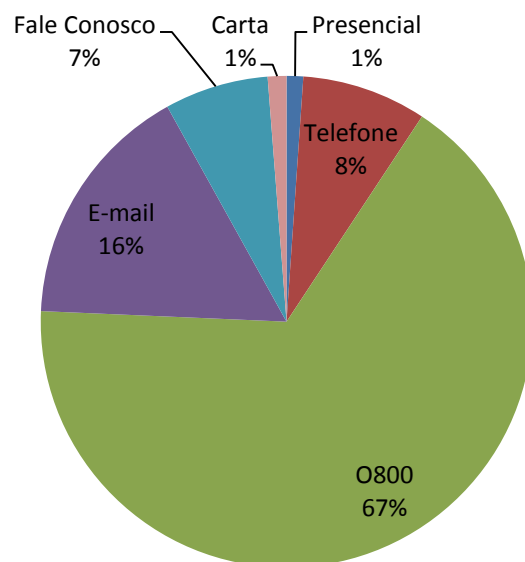


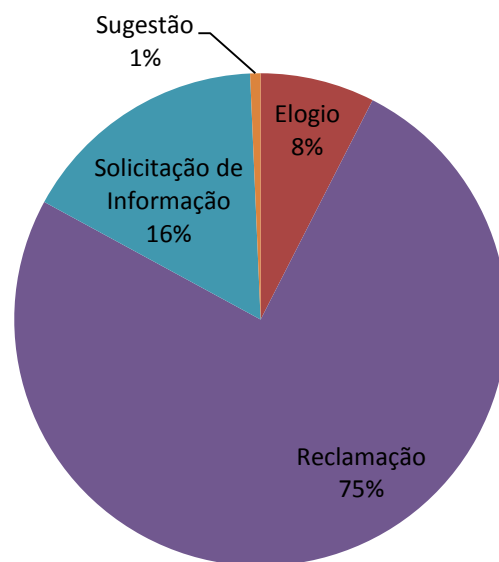
Dados Ouvidoria - 2015

Primeiro semestre

Forma de contato	Jan/jun 2015
Presencial	8
Telefone	60
O800	486
E-mail	119
Fale Conosco	50
Reclame Aqui	0
Mídias Sociais	0
Carta	9
Fax	0
Sistema de Ouvidorias	0
Total	732

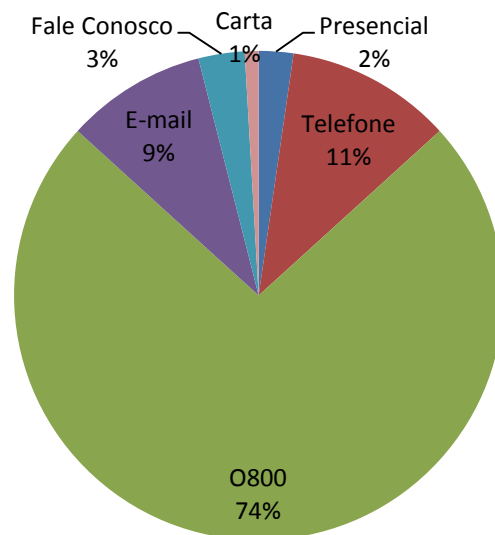


Classificações	Jan/jun 2015
Denúncia	0
Elogio	55
Outros	0
Reclamação	552
Solicitação de Informação	120
Sugestão	5
Total	732



Segundo semestre

Forma de contato	Jul/dez 2015
Presencial	15
Telefone	72
O800	482
E-mail	61
Fale Conosco	20
Reclame Aqui	0
Mídias Sociais	0
Carta	6
Fax	0
Sistema de Ouvidorias	0
Total	656



Classificações	Jul/dez 2015
Denúncia	0
Elogio	69
Outros	0
Reclamação	430
Solicitação de Informação	154
Sugestão	3
Total	656

