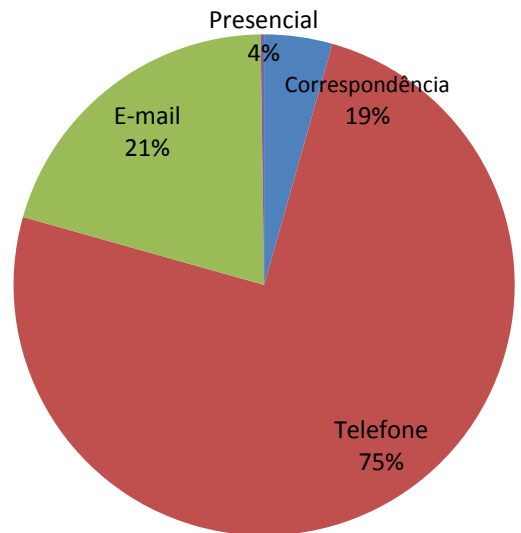


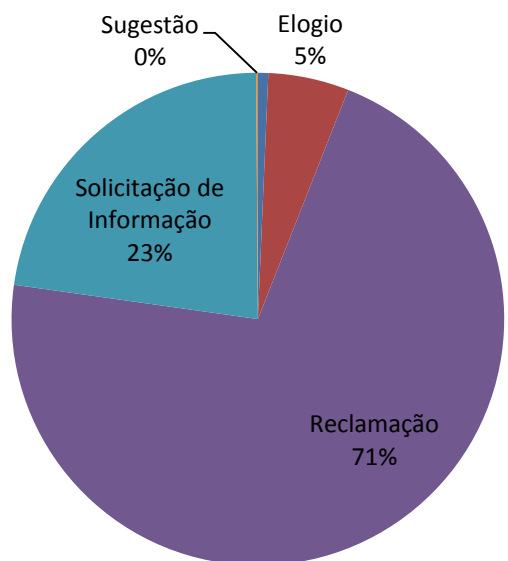
# Dados Ouvidoria - 2016

## Primeiro semestre

Forma de contato	Jan/jun 2016
Presencial	39
Telefone	665
E-mail	181
Correspondência	2
Sistema de Ouvidorias	0
<b>Total</b>	<b>887</b>

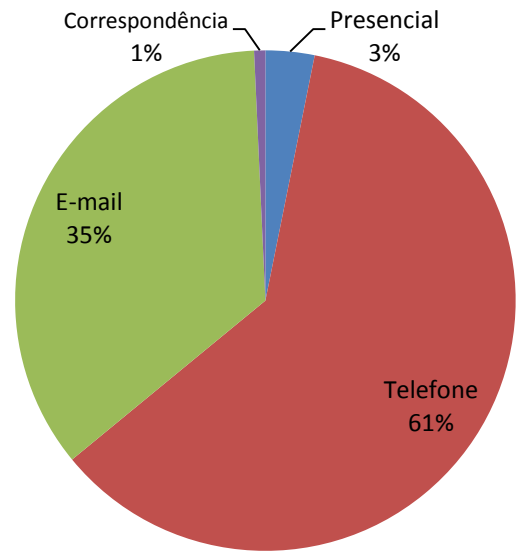


Classificações	Jan/jun 2016
Denúncia	6
Elogio	47
Outros	0
Reclamação	632
Solicitação de Informação	201
Sugestão	1
<b>Total</b>	<b>887</b>



## Segundo semestre

Forma de contato	jul/dez 2016
Presencial	35
Telefone	674
E-mail	390
Correspondência	8
Sistema de Ouvidorias	0
<b>Total</b>	<b>1107</b>



Classificações	jul/dez 2016
Denúncia	0
Elogio	58
Outros	0
Reclamação	652
Solicitação de Informação	392
Sugestão	5
<b>Total</b>	<b>1107</b>

